PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Desarrollo de habilidades digitales para la gestión de la información.
- **Código del Programa de Formación:** 13530002.
- **Nombre del Proyecto:** N/A.
- **Fase del Proyecto:** N/A.
- **Actividad de Proyecto:** N/A.
- **Competencia:** 220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.
- **Resultados de aprendizaje a alcanzar:**
  220501121-01. Seleccionar información y recursos digitales teniendo en cuenta herramientas y protocolos de búsqueda.
  220501121-02. Organizar información en la nube de acuerdo con la necesidad del usuario.
- **Duración de la Guía:** 48 horas.

2. PRESENTACIÓN

Se extiende una cordial bienvenida a las actividades de aprendizaje de la competencia “Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos”. La sociedad ha avanzado a pasos agigantados en la tecnología, en la ciencia y muchas otras áreas del conocimiento. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), están presente en todos los ámbitos de la vida diaria; en el trabajo y en el ocio, en las relaciones sociales, en el ambiente organizacional, en los procesos educativos, en la búsqueda de la información, en la estructura de los conocimientos y en los intereses y motivaciones de las personas. El correo electrónico, por citar un ejemplo próximo y popular, prácticamente sustituyó al correo postal tradicional, pero no solo se está aumentando la conexión entre las personas, sino que está modificando también las formas y los estilos de escribir y de comunicarse. Compare un mensaje electrónico o telefónico, acepte que todavía se pueden separar ambos, con una carta escrita con voluntad de echarla al buzón y con la expectativa de que el destinatario la lea tres o cuatro días después y la esperanza de recibir respuesta al cabo de varias semanas, para este caso no hay persona en la actualidad que aguante semejantes periodos en sus relaciones sociales. Las TIC están modificando los entornos sociales, laborales, educativos y los propios procesos de enseñanza y aprendizaje. La búsqueda de información por Internet ha sustituido a las tradicionales consultas a manuales o enciclopedias. La familia que se congregaba en las últimas décadas en torno al televisor empieza a disputarse el uso del computador. Los estudiantes eligen entre sus actividades preferidas los videojuegos y es ya bastante usual encontrarlos jugando los sábados y domingos en salas públicas de computadores. Poco a poco, las nuevas generaciones sustituyen las páginas escritas por la información multimedia, la selección de la información entre escasas alternativas por la selección entre innumerables posibilidades, generando el concepto de estilo de vida digital.

Para el desarrollo de las actividades planteadas en esta guía, contará con los recursos presentados en el curso, que hace referencia al componente formativo 1 “Empezando el aprendizaje, dispositivos y TIC”,

componente formativo 2 “Navegadores y buscadores” y componente formativo 3 “Correo electrónico, redes sociales y almacenamiento en la nube”.

Es importante que organice su tiempo con un promedio de trabajo diario de dos horas, dada la exigencia que demanda la realización de las actividades mencionadas en esta guía de aprendizaje. No olvide revisar y explorar los materiales de estudio del programa.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Como requisito para el desarrollo del presente curso, es importante que usted reconozca el espacio de trabajo, junto con las posibilidades que tiene para interactuar, comunicar, visualizar y poder utilizar las herramientas necesarias en el LMS desde su rol de aprendiz. Además, lo invitamos a realizar las siguientes acciones:

- Actualización de los datos personales.
- Lea el documento “**Información del programa**”, le permitirá reconocer los objetivos, las actividades y la metodología que se llevará a cabo en el curso.
- Consulte el enlace “**Cronograma**”, le permitirá comprender la planeación diseñada para lograr de manera secuencial los objetivos del curso. Tenga en cuenta que entender los pasos y reconocer las actividades a realizar le permitirá tener un estimado del tiempo de dedicación y, así, planear el cumplimiento de los requisitos de acuerdo con su tiempo disponible.
- Lea el presente documento “**Guía de aprendizaje**”, le orientará en el desarrollo de las actividades.

Nota: consulte el enlace Información del programa, disponible en la plataforma, para conocer la descripción del proceso de formación y la metodología a seguir.

3.1 Actividad de aprendizaje 1 – Cuestionario sobre los dispositivos usados para navegar en internet, así como la influencia que tiene el uso de las tecnologías de información y comunicación - TIC en diferentes contextos.

Duración: 10 horas.

Para la elaboración adecuada de la evidencia, el aprendiz debe demostrar la apropiación de los saberes abordados a través del componente formativo **“Empezando el aprendizaje, dispositivos y TIC”**. El objetivo de la actividad es la identificación y apropiación de los conceptos básicos relacionados con los dispositivos usados para navegar en internet, así como la influencia que tiene el uso de las tecnologías de información y comunicación - TIC en diferentes contextos. A continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje 1:

Evidencia: **Cuestionario Dispositivos para conexión a Internet e Impacto de las TIC.** Como evidencia para esta actividad, debe resolver un cuestionario a través del cual demuestra la apropiación de conocimiento y el aprendizaje obtenido sobre dispositivos usados para navegar en internet, así como la influencia que tiene el uso de las tecnologías de información y comunicación - TIC en diferentes contextos. El cuestionario debe resolverse en un tiempo de 45 minutos.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

Para responder el cuestionario remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **AA1-EV01 - Dispositivos para conexión a Internet e Impacto de las TIC.**

3.2 Actividad de aprendizaje 2 - Cuestionario sobre conceptos y procedimientos para usar los navegadores en la búsqueda de información en la WEB.

Duración: 20 horas.

Para la elaboración adecuada de la evidencia, el aprendiz debe demostrar la apropiación de los saberes abordados a través del componente formativo **"Navegadores y buscadores"**. El objetivo de esta actividad es la identificación y apropiación de los conceptos básicos relacionados con los conceptos y procedimientos para usar los navegadores en la búsqueda de información, así como sus características principales, comandos que facilitan la búsqueda y algunas sugerencias para obtener resultados efectivos al realizar consultas en la web. A continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje 2.

Evidencia: Cuestionario Conceptos y procedimientos para usar los navegadores en la búsqueda de información en la WEB. Como evidencia para esta actividad, debe resolver un cuestionario a través del cual demuestra la apropiación de conocimiento y el aprendizaje obtenido sobre los conceptos y procedimientos para usar los navegadores en la búsqueda de información, sus características principales, los comandos que facilitan la búsqueda y algunas sugerencias para conseguir resultados efectivos al realizar consultas en la web. El cuestionario debe resolverse en un tiempo asignado de 45 minutos.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

Para responder el cuestionario remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **AA2-EV01 - Conceptos y procedimientos para usar los navegadores en la búsqueda de información en la WEB.**

3.3 Actividad de aprendizaje 3 - Cuestionario sobre correo electrónico, redes sociales y almacenamiento en la nube.

Duración: 18 horas.

Para la elaboración adecuada de la evidencia, el aprendiz debe demostrar la apropiación de los saberes abordados a través del componente formativo **"Correo electrónico, redes sociales y almacenamiento en la nube"**. El objetivo de esta actividad es la identificación y apropiación de conceptos relacionados con el correo electrónico y la forma de visualizarlo en diversos dispositivos, las redes sociales, la forma de utilizarlas, sus características principales, su influencia en la comunicación y las recomendaciones que se deben tener en cuenta para un uso seguro de las mismas. También, incluye herramientas de almacenamiento en la nube y su uso en la gestión de información. A continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje 3.

Evidencia: **Cuestionario Correo electrónico, redes sociales y almacenamiento en la nube**. Como evidencia para esta actividad, debe resolver un cuestionario a través del cual demuestra la apropiación de conocimiento y el aprendizaje obtenido sobre el correo electrónico y la forma de visualizarlo en diversos dispositivos, las redes sociales, su utilización, características principales, influencia en la comunicación y las recomendaciones que se deben tener en cuenta para vivir experiencias seguras con ellas. También incluye herramientas de almacenamiento en la nube y su uso en la gestión de información. El cuestionario tiene un tiempo asignado de 45 minutos.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

Para responder el cuestionario remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **AA3-EV01 - Correo electrónico, redes sociales y almacenamiento en la nube.**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e instrumentos de Evaluación
Evidencia de conocimiento: AA1-EV01 - Dispositivos para conexión a Internet e Impacto de las TIC.	Utiliza dispositivos y medios digitales en la búsqueda de información según la fuente, el recurso y las licencias de autor.	**IE1-AA1-EV01** – Cuestionario.
Evidencia de conocimiento: AA2-EV01 - Conceptos y procedimientos para usar los navegadores en la búsqueda de información en la WEB.	Evalúa la calidad de la información a partir de la procedencia y autoría de los recursos en internet.	**IE2-AA2-EV01** – Cuestionario.
Evidencia de conocimiento: AA3-EV01 - Correo electrónico, redes sociales y almacenamiento en la nube.	Utiliza herramientas o extensiones para almacenar información en la nube según requerimientos o necesidades del usuario. Organiza la información en la nube según las necesidades del usuario.	**IE3-AA3-EV01** – Cuestionario.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Android: sistema operativo que usan los teléfonos móviles y está basado en Linux.

Aplicación web: “el concepto de aplicaciones web está relacionado con el almacenamiento en la nube. Toda la información se guarda de forma permanente en grandes servidores de internet y nos envían a nuestros dispositivos o equipos los datos que requerimos en ese momento, quedando una copia temporal dentro de nuestro equipo” (GCF Global, s.f.).

Bullying: término usado para referirse al acoso del que puede ser víctima una persona, ya sea de forma física o psicológica y que, cuando usa medios virtuales, puede recibir el nombre de *ciberbullying*.

Contraseña: conjunto de caracteres usado como filtro de seguridad para poder acceder a un dispositivo, una red, una cuenta de correo, entre otros.

Grooming: es una serie de conductas o acciones emprendidas por un adulto, a través de un medio digital con el objetivo de engañar menores de edad con fines delictivos.

Motores de búsqueda: “Permiten a los usuarios encontrar contenido en internet utilizando palabras clave. Cuando un usuario ingresa una consulta, una pregunta o solicitud en el campo de búsqueda, se busca el archivo de datos estructurados del motor” (Noticias LTDA, 2019).

Phishing: término usado para tipificar personas que se valen de técnicas de ingeniería social la cual aplican para estafar y obtener información confidencial de forma fraudulenta como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria de la víctima.

Operadores booleanos: también conocidos como operadores lógicos, son palabras o símbolos que permiten conectar de forma lógica conceptos o grupos de términos para así ampliar, limitar o definir tus búsquedas rápidamente” (Margolles, 2014).

Raspberry: dispositivo embebido con una placa base emulando un computador de bajo costo para aplicaciones específicas.

TIC: acrónimo de tecnologías de la información y la comunicación.

Truncamiento: “son operadores cuya presencia puede sustituir un carácter o un conjunto de caracteres, situados a la derecha de un término. Se utilizan cuando es necesario utilizar no un término simple, sino también sus derivados (con prefijos, sufijos, variantes léxicas...) (Biblioteca Universidad de Alcalá, s.f.).

Viralizar: término usado en la jerga de las redes sociales para referirse a una publicación que se ha difundido, por medio de muchos usuarios en la red.

Wifi: es una marca comercial que también es usada para designar a las tecnologías de red sin cable (Moreira, 2011).

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Atzori, L, Iera, A. y Morabito, G, (2017, marzo 1) Comprensión de Internet de las cosas: definición, potencialidades y papel social de un paradigma en rápida evolución pág. 122-140. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1570870516303316

BBC NEWS. (2014, marzo 10). El peligro de usar wi-fi en lugares públicos. https://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/03/140310_wifi_internet_hotspots_rg

Biblioteca Universidad de Alcalá. (s.f.). Truncamiento y máscaras o caracteres comodín. http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BECO/BUSQUEDADEINFORMACION/truncamiento_y_mscaras_o_caracteres_comodn.html

Canal Trece, (2019, noviembre 18). ¿Cómo proteger a nuestros niños del grooming? https://canaltrece.com.co/noticias/grooming-en-colombia/

Casado, C. (2017). Personalidad y preferencias de uso en las redes sociales en línea. Universitat Ramon Llull. Barcelona, España.

Castro, S., Medina, B. y Camargo, L., (2016) Supervisión y Control Industrial a través de Teléfonos Inteligentes Usando un Computador de Placa Única Raspberry Pi, Inf. Tecnol. 27(2), 121-130. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642016000200015

Eines, Mónica E.; Aranda, Nélida I y Amilivia, L. (2018) Las Píldoras de Contenidos. Revista. Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592018000100003&lng=es&nrm=iso

GCF Global. (s.f.). ¿Qué son las aplicaciones web? https://edu.gcfglobal.org/es/informatica-basica/que-son-las-aplicaciones-web/1/

Margolles Pedro. (2014, abril 6). Cómo mejoraron los operadores booleanos mis búsquedas bibliográficas. NeoScientia. https://neoscientia.com/operadores-booleanos/

Moreira, Gislene (2011). Democracia WiFi: Dinámicas de la política y la comunicación en la era digital. Quórum Académico. https://biblat.unam.mx/es/revista/quorum-academico/articulo/democracia-wifi-dinamicas-de-la-politica-y-la-comunicacion-en-la-era-digital

Noticias LTDA. (2019). Los 10 motores de búsqueda más usados en el mundo. https://www.noticias.ltda/sociedad-digital/motores-de-busqueda-mas-usados/

Quintero, J. (2010). Recomendaciones de Uso de Contraseñas Seguras. Global Crossing. Ministerio de Educación Nacional.

Rocomora. (2019). Historia de Mark Zuckerberg: el nerd que creó Facebook y cambió el mundo. Marketing Ecommerce. https://marketing4ecommerce.co/mark-zuckerberg-creo-facebook/

Shpak, S. (s.f). El impacto social de Facebook. Techlandia. https://techlandia.com/impacto-social-facebook-info_292346/

Unicef. (s.f.). Cibera coso: Qué es y cómo detenerlo. https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Sergio Arturo Medina Castillo	Diseñador Instruccional	Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica	Febrero de 2020

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					